

TABELA DE PREÇOS ELETRICIDADE 2024

TARIFA SIMPLES

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)	
1,15	0.1731	0.1830	
2,3	0.2563		
3,45	0.2194		
4,6	0.2725		
5,75	0.3257		
6,9	0.4388		
10,35	0.6182		
13,8	0.8276		
17,25	0.9870		
20,7	1.1463		

TARIFA BI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)	
		FORA VAZIO	VAZIO
3,45	0.2194	0.2116	0.1194
4,6	0.2725		
5,75	0.3257		
6,9	0.4388		
10,35	0.6182		
13,8	0.8276		
17,25	0.9870		
20,7	1.1463		

TARIFA TRI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)		
		PONTA	CHEIA	VAZIO
27,6	1.4930	0.3989	0.1694	0.1192
34,5	1.8663			
41,4	2.2296			

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor, impostos especiais sobre o consumo e quaisquer outros impostos, taxas, encargos ou contribuições previstas na lei aquando da emissão da fatura.

Preços apresentados válidos desde 15.08.2024 e para modo de pagamento por débito direto e fatura eletrónica.



### TARIFA SIMPLES

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)
1,15	0.1420	0.1357
2,3	0.1940	
3,45	0.1261	
4,6	0.1481	
5,75	0.1701	
6,9	0.2521	
Com descontos definidos e publicados pela ERSE		

### TARIFA BI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)	
		FORA VAZIO	VAZIO
3,45	0.1261	0.1643	0.0721
4,6	0.1481		
5,75	0.1701		
6,9	0.2521		
Com descontos definidos e publicados pela ERSE			

*Para ter acesso à Tarifa Social deverá ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:*

- I) Complemento solidário para idosos;
- II) Rendimento social de inserção;
- III) Subsídio social de desemprego;
- IV) Abono de família;
- V) Pensão social por invalidez;
- VI) Pensão social de velhice ou encontrar-se abrangido na situação de que obtém rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo;

*Cumulativamente, deverá ainda:*

- a) Ser titular do contrato de fornecimento de energia elétrica;
- b) Destinar o consumo de energia elétrica exclusivamente para uso doméstico na sua habitação permanente;
- c) A habitação permanente ser alimentada em baixa tensão normal e com potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

*A atribuição/manutenção da Tarifa Social depende da confirmação por parte da Direção Geral de Energia e Geologia.*

Para mais informações poderá consultar a nossa área de FAQ ou a página de internet da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE). Sem prejuízo da responsabilidade criminal a que possa haver lugar nos termos da lei, a prestação de falsas declarações pelo cliente final ao comercializador, relativas aos critérios de elegibilidade previstos nos n.º 2 e 3 do artigo 2º e que visem a aplicação da Tarifa Social em benefício daquele, constitui uma contraordenação punível com coima até ao montante máximo de 2.500€ (Art. 8ºA, Decreto-Lei n.º 172/2014).

PARTE I- IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
COMERCIALIZADOR	Enforcesco SA
OFERTA COMERCIAL	Yes Energy
SEGMENTO DA OFERTA	BTN (Baixa Tensão Normal), clientes particulares/empresariais com potência contratada de 1.15kVA a 41.4kVA
CONTACTOS COMERCIAIS PARA RECLAMAÇÃO E PEDIDO DE INFORMAÇÃO	<a href="mailto:comercial.particulares@yesenergy.pt">comercial.particulares@yesenergy.pt</a> / 707 918 499
CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVARIAS	808 100 100 / 800 506 506 (Operador Rede Distribuição)
CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR	800 507 507 (Operador Rede Distribuição)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
FORNECIMENTO	Eletricidade
DURAÇÃO	12 meses (renovação automática)
VIGÊNCIA	Permanente
FIDELIZAÇÃO	Sem fidelização
FATURAÇÃO	Periodicidade Mensal (mediante disponibilização de dados do ORD). Fatura eletrónica obrigatória.  Pagamento até_____(dias) da emissão da fatura (empresas) ou data de fecho de faturação (particulares).
MEIO(S) DE PAGAMENTO	Transferência SEPDébito, Referência Multibanco. Preço diferenciado, Ref MB com custo administrativo adicional.
PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES	15 dias úteis. Sem compensação.
SERVIÇOS ADICIONAIS	Atribuição de Gestor de Cliente + Área Cliente Online. Grátis.

PARTE III - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE	
CPE	PT _____
POTÊNCIA CONTRATADA	_____ kVA
PREÇO TOTAL	_____ € (para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês)
PREÇO DA ENERGIA	Simples_____ ¢/kWh Vazio_____ €/kWh / Fora Vazio_____ ¢/kWh (para Tarifa Bi-Horário) Ponta_____ €/kWh / Cheia_____ ¢/kWh / Vazio_____ ¢/kWh (para Tarifa Tri-Horário)
EMISSIONES DE CO2	75,176 g CO2/kWh

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
TARIFA SOCIAL	Lei 7-A/2016, de 30 de abril e na Portaria n.º 178-B/2016, de 1 de julho.
CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Regulamento da Qualidade de Serviço, Art. 28º, Secção I, Capítulo I