

TABELA DE PREÇOS ELETRICIDADE 2024

TARIFA SIMPLES

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)	
1,15	0.1731	0.1620	
2,3	0.2563		
3,45	0.2194		
4,6	0.2725		
5,75	0.3257		
6,9	0.4388		
10,35	0.6182		
13,8	0.8276		
17,25	0.9870		
20,7	1.1463		

TARIFA BI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)	
		FORA VAZIO	VAZIO
3,45	0.2194	0.1957	0.1062
4,6	0.2725		
5,75	0.3257		
6,9	0.4388		
10,35	0.6182		
13,8	0.8276		
17,25	0.9870		
20,7	1.1463		

TARIFA TRI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)		
		PONTA	CHEIA	VAZIO
27,6	1.4930	0.3679	0.1546	0.1148
34,5	1.8663			
41,4	2.2296			

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor, impostos especiais sobre o consumo e quaisquer outros impostos, taxas, encargos ou contribuições previstas na lei aquando da emissão da fatura.

Preços apresentados válidos desde 01.06.2024 e para modo de pagamento por débito direto e fatura eletrónica.



TARIFA SIMPLES

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)
1,15	0.1420	0.1147
2,3	0.1940	
3,45	0.1261	
4,6	0.1481	
5,75	0.1701	
6,9	0.2521	
Com descontos definidos e publicados pela ERSE		

TARIFA BI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)	
		FORA VAZIO	VAZIO
3,45	0.1261	0.1482	0.0579
4,6	0.1481		
5,75	0.1701		
6,9	0.2521		
Com descontos definidos e publicados pela ERSE			

Para ter acesso à Tarifa Social deverá ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- I) Complemento solidário para idosos;
- II) Rendimento social de inserção;
- III) Subsídio social de desemprego;
- IV) Abono de família;
- V) Pensão social por invalidez;
- VI) Pensão social de velhice ou encontrar-se abrangido na situação de que obtém rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo;

Cumulativamente, deverá ainda:

- a) Ser titular do contrato de fornecimento de energia elétrica;
- b) Destinar o consumo de energia elétrica exclusivamente para uso doméstico na sua habitação permanente;
- c) A habitação permanente ser alimentada em baixa tensão normal e com potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

A atribuição/manutenção da Tarifa Social depende da confirmação por parte da Direção Geral de Energia e Geologia.

Para mais informações poderá consultar a nossa área de FAQ ou a página de internet da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE). Sem prejuízo da responsabilidade criminal a que possa haver lugar nos termos da lei, a prestação de falsas declarações pelo cliente final ao comercializador, relativas aos critérios de elegibilidade previstos nos n.º 2 e 3 do artigo 2º e que visem a aplicação da Tarifa Social em benefício daquele, constitui uma contraordenação punível com coima até ao montante máximo de 2.500€ (Art. 8ºA, Decreto-Lei n.º 172/2014).

PARTE I- IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
COMERCIALIZADOR	Enforcesco SA
OFERTA COMERCIAL	Yes Energy
SEGMENTO DA OFERTA	BTN (Baixa Tensão Normal), clientes particulares/empresariais com potência contratada de 1.15kVA a 41.4kVA
CONTACTOS COMERCIAIS PARA RECLAMAÇÃO E PEDIDO DE INFORMAÇÃO	comercial.particulares@yesenergy.pt / 707 918 499
CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVARIAS	808 100 100 / 800 506 506 (Operador Rede Distribuição)
CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR	800 507 507 (Operador Rede Distribuição)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
FORNECIMENTO	Eletricidade
DURAÇÃO	12 meses (renovação automática)
VIGÊNCIA	Permanente
FIDELIZAÇÃO	Sem fidelização
FATURAÇÃO	Periodicidade Mensal (mediante disponibilização de dados do ORD). Fatura eletrónica obrigatória. Pagamento até _____(dias) da emissão da fatura (empresas) ou data de fecho de faturação (particulares).
MEIO(S) DE PAGAMENTO	Transferência SEPDébito, Referência Multibanco. Preço diferenciado, Ref MB com custo administrativo adicional.
PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES	15 dias úteis. Sem compensação.
SERVIÇOS ADICIONAIS	Atribuição de Gestor de Cliente + Área Cliente Online. Grátis.

PARTE III - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE	
CPE	PT _____
POTÊNCIA CONTRATADA	_____ kVA
PREÇO TOTAL	_____ € (para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês)
PREÇO DA ENERGIA	Simples _____ ¢/kWh Vazio _____ €/kWh / Fora Vazio _____ ¢/kWh (para Tarifa Bi-Horário) Ponta _____ €/kWh / Cheia _____ ¢/kWh / Vazio _____ ¢/kWh (para Tarifa Tri-Horário) Preços conforme Tabela de Preços https://www.yesenergy.pt/pt/UsefullInformation/PriceTable
EMISSIONES DE CO2	75,176 g CO2/kWh

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
TARIFA SOCIAL	Lei 7-A/2016, de 30 de abril e na Portaria n.º 178-B/2016, de 1 de julho e na Diretiva n.º 1/2024, de 9 de janeiro
CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Regulamento da Qualidade de Serviço, Art. 28º, Secção I, Capítulo I

TABELA DE PREÇOS GÁS NATURAL 2023

TARIFA BAIXA PRESSÃO

ESCALÃO DE CONSUMO (m³/ano)	PREÇO TERMO FIXO (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)
Escalão 1 0 – 220	0,10053	0,10888
Escalão 2 221 – 500	0,12545	0,10469
Escalão 3 501 – 1000	0,16026	0,10226
Escalão 4 1001 – 10 000	0,18027	0,10121

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor, impostos especiais sobre o consumo e quaisquer outros impostos, taxas, encargos ou contribuições previstas na lei aquando da emissão da fatura.

Preços apresentados válidos desde 01.10.2023 e para modo de pagamento por débito direto.

TARIFA SOCIAL | GÁS NATURAL

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR



TARIFA BAIXA PRESSÃO

ESCALÃO DE CONSUMO (m³/ano)	PREÇO TERMO FIXO (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)
Escalão 1 0 – 220	0,0133	0,021612
Escalão 2 221 – 500	0,0327	0,017891

Valores de desconto definidos e publicados pela ERSE

Para ter acesso à Tarifa Social deverá ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- I) Complemento solidário para idosos;
- II) Rendimento social de inserção;
- III) Subsídio social de desemprego;
- IV) Abono de família (primeiro escalão);
- V) Pensão social de invalidez do regime especial de proteção de invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão;

Cumulativamente, deverá ainda:

- a) Ser titular do contrato de fornecimento de gás natural;
- b) Destinar o consumo de gás natural exclusivamente para uso doméstico na sua habitação permanente;
- c) A habitação permanente ser alimentada em baixa pressão e com consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

A atribuição/manutenção da Tarifa Social depende da confirmação por parte da Direção Geral de Energia e Geologia.

Para mais informações poderá consultar a nossa área de FAQ ou a página de internet da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE). Sem prejuízo da responsabilidade criminal a que possa haver lugar nos termos da lei, a prestação de falsas declarações pelo cliente final ao comercializador, relativas aos critérios de elegibilidade previstos nos n.º 2 e 3 do artigo 2º e que visem a aplicação da Tarifa Social em benefício daquele, constitui uma contraordenação punível com coima até ao montante máximo de 2.500€ (Art. 8ºA, Decreto-Lei n.º 172/2014).

FICHA CONTRATUAL NORMALIZADA



FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

PARTE I- IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

COMERCIALIZADOR	Enforcesco SA
OFERTA COMERCIAL	Yes Energy
SEGMENTO DA OFERTA	Baixa pressão, escalão 1, 2, 3 e 4. Clientes particulares <input type="checkbox"/> Clientes empresariais <input type="checkbox"/> SmartDual <input type="checkbox"/> My Gas <input type="checkbox"/> SmartIndex <input type="checkbox"/>
CONTACTOS COMERCIAIS PARA RECLAMAÇÃO E PEDIDO DE INFORMAÇÃO	comercial.particulares@yesenergy.pt / 707 918 499
CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVARIAS	Beiragás: 800 508 800 Dianagás: 800 020 039 Duriensegás: 800 209 999 Setgás: 800 273 030 Portgás: 800 215 215 Lisboagás: 800 201 722 Tagusgás: 800 500 005 Lusitaniagás: 800 200 157 Sonorgás 800 207 715 Medigás: 800 500 063 Páxgás: 800 020 041 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)
CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR	Beiragás 800 507 514 Dianagás 800 507 515 Duriensegás 800 507 511 Setgás 800 507 512 Portgás 800 500 330 Lisboagás 800 507 513 Tagusgás 800 262 000 Lusitaniagás 800 507 510 Sonorgás 800 100 071 Medigás 800 507 516 Paxgás 800 507 517 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

FORNECIMENTO	Gás Natural
DURAÇÃO	12 meses (renovação automática)
VIGÊNCIA	Permanente
FIDELIZAÇÃO	Sem fidelização
FATURAÇÃO	Periodicidade Mensal (mediante disponibilização de dados do ORD). Fatura eletrónica obrigatória. Pagamento até____(dias) da emissão da fatura (empresas) ou data de fecho de faturação (particulares).
MEIO(S) DE PAGAMENTO	Transferência SEPDébito, Referência Multibanco. Preço diferenciado, Ref MB com custo administrativo adicional.
PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES	15 dias úteis. Sem compensação.
SERVIÇOS ADICIONAIS	Atribuição de Gestor de Cliente + Área Cliente Online. Grátis.

PARTE III - FORNECIMENTO DE GAS NATURAL

CUI	PT _____	
ESCALÃO DE CONSUMO	Escala 1 <input type="checkbox"/> Escala 2 <input type="checkbox"/> Escala 3 <input type="checkbox"/> Escala 4 <input type="checkbox"/>	
PREÇO DA ENERGIA	<p>Preço Fixo: Term. Fixo (€/dia) _____ Term. Variável (€/kWh) _____</p> <p>Preço Indexado: Term. Fixo (€/dia) _____ TA (€/kWh) _____ [<i>MIBGAS</i> x (1+<i>P</i>) + <i>TA</i>] *</p> <p>(MIBGAS): Média aritmética dos preços marginais de compra diários do Mibgas no VTP (Virtual Trading Point). (P): Perdas na rede de transporte e distribuição de gás natural. (TA): Tarifa de acesso às redes definida pela ERSE por escalão + custo de operação.</p> <p>Preços conforme Tabela de Preços https://www.yesenergy.pt/pt/UsefullInformation/PriceTable</p>	
PREÇO TOTAL	_____ €	(para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês)
EMISSIONES DE CO2	184 g CO2/kWh	

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

TARIFA SOCIAL	Lei 7-A/2016, de 30 de abril e na Portaria n.º 178-B/2016, de 1 de julho e no Decreto-Lei n.º101/2011 de 30 de Setembro e na Diretiva n.º 1/2024, de 9 de janeiro
CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Regulamento da Qualidade de Serviço, Art. 28º, Secção I, Capítulo I