# **#SMARTLIVING**



## TABELA DE PREÇOS ELETRICIDADE 2025

#### TARIFA SIMPLES

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)
1,15	0.1365	
2,3	0.1995	-
3,45	0.2880	-
4,6	0.3897	-
5,75	0.4699	-
6,9	0.5795	0.1599
10,35	0.7877	-
13,8	1.0415	-
17,25	1.3235	-
20,7	1.7323	

### TARIFA BI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO E (€/kl	
		FORA VAZIO	VAZIO
3,45	0.2880		
4,6	0.3897	_	
5,75	0.4699		
6,9	0.5795	_	
10,35	0.7877	0.1863	0.1033
13,8	1.0415	_	
17,25	1.3235	_	
20,7	1.7323	_	

### TARIFA TRI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PRE	ÇO ENERG (€/kWh)	IA
		PONTA	CHEIA	VAZIO
27,6	1.7739			
34,5	1.8063	0.3795	0.1491	0.1030
41,4	2.1396			

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor, impostos especiais sobre o consumo e quaisquer outros impostos, taxas, encargos ou contribuições previstas na lei aquando da emissão da fatura.

Preços apresentados válidos desde 20.10.2025 e para modo de pagamento por débito direto e fatura eletrónica.

# TARIFA SOCIAL



## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

#### TARIFA SIMPLES

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)
1,15	0.1042	
2,3	0.1350	_
3,45	0.1912	O.1115
4,6	0.2607	0.1113
5,75	0.3086	_
6,9	0.3860	

Com descontos definidos e publicados pela ERSE

#### TARIFA BI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO EN (€/kW	
		FORA VAZIO	VAZIO
3,45	0.1912		
4,6	0.2607		
5,75	0.3086	0.1379	0.0549
6,9	0.3860		

Com descontos definidos e publicados pela & ESE

Para ter acesso à Tarifa Social deverá ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- I) Complemento solidário para idosos;
- II) Rendimento social de inserção;
- III) Subsídio social de desemprego;
- IV) Abono de família;
- V) Pensão social por invalidez;
- VI) Pensão social de velhice ou encontrar-se abrangido na situação de que obtém rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo;

#### Cumulativamente, deverá ainda:

- a) Ser titular do contrato de fornecimento de energia elétrica;
- b) Destinar o consumo de energia elétrica exclusivamente para uso doméstico na sua habitação permanente;
- c) A habitação permanente ser alimentada em baixa tensão normal e com potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

A atribuição/manutenção da Tarifa Social depende da confirmação por parte da Direção Geral de Energia e Geologia.

Para mais informações poderá consultar a nossa área de FAQ ou a página de internet da Entidade Reguladora dos Serviços Energérticos (ERSE). Sem prejuízo da responsabilidade criminal a que possa haver lugar nos termos da lei, a prestação de falsas declarações pelo cliente final ao comercializador, relativas aos critérios de elegibilidade previstos nos n.º 2 e 3 do artigo 2º e que visem a aplicação da Tarifa Social em benefício daquele, constitui uma contraordenação punível com coima até ao montante máximo de 2.500€ (Art. 8ºA, Decreto-Lei n.º 172/2014).



# FICHA CONTRATUAL NORMALIZADA



## FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

PARTE I- IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
COMERCIALIZADOR	Enforcesco SA
OFERTA COMERCIAL	Yes Energy
SEGMENTO DA OFERTA	BTN (Baixa Tensão Normal), clientes particulares/empresariais com potência contratada de 1.15kVA a 41.4kVA
CONTACTOS COMERCIAIS PARA RECLAMAÇÃO E PEDIDO DE INFORMAÇÃO	comercial.particulares@yesenergy.pt / 707 918 499
CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVARIAS	808 100 100 / 800 506 506 (Operador Rede Distribuição)
CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR	800 507 507 (Operador Rede Distribuição)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
FORNECIMENTO	Eletricidade
DURAÇÃO	12 meses (renovação automática)
VIGÊNCIA	Permanente
FIDELIZAÇÃO	Sem fidelização
FATURAÇÃO	Periodicidade Mensal (mediante disponibilização de dados do ORD). Fatura eletrónica obrigatória.
	Pagamento até(dias) da emissão da fatura (empresas) ou data de fecho de faturação (particulares).
MEIO(S) DE PAGAMENTO	Transferência SEPDébito, Referência Multibanco. Preço diferenciado, Ref MB com custo administrativo adicional.
PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES	15 dias úteis. Sem compensação.
SERVIÇOS ADICIONAIS	Atribuição de Gestor de Cliente + Área Cliente Online. Grátis.

PARTE III - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE		
СРЕ	PT	
POTÊNCIA CONTRATADA	kVA	
PREÇO TOTAL	€ (para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês)	
PREÇO DA ENERGIA	Simplesx/kWh  Vaziox/kWh / Fora Vaziox/kWh (para Tarifa Bi-Horário)  Pontak/kWh / Cheiax/kWh / Vaziox/kWh (para Tarifa Tri-Horário)  Preços conforme Tabela de Preços https://www.yesenergy.pt/pt/UsefullInformation/PriceTable	
EMISSÕES DE CO2	75,176 g CO2/kWh	

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
TARIFA SOCIAL	Lei 7-A/2016, de 30 de abril e na Portaria n.º 178-B/2016, de 1 de julho e na Diretiva n.º 1/2024, de 9 de janeiro
CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Regulamento da Qualidade de Serviço, Art. 28º, Secção I, Capítulo I

V0424 | Ficha Contratual | Yes Energy | Enforcesco SA



# #MYGAS



# TABELA DE PREÇOS GÁS NATURAL 2025

### TARIFA BAIXA PRESSÃO

ESCALÃO DE CONSUMO (m³/ano)	PREÇO TERMO FIXO (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)
Escalão 1 0 — 220	0,10284	0,11802
Escalão 2 221 — 500	0,13195	0,11923
Escalão 3 501 — 1000	0,17106	0,10998
Escalão 4 1001 — 10 000	0,21657	0,10870

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor, impostos especiais sobre o consumo e quaisquer outros impostos, taxas, encargos ou contribuições previstas na lei aquando da emissão da fatura.

Preços apresentados válidos desde .10.2025 e para modo de pagamento por débito direto.

# TARIFA SOCIAL | GÁS NATURAL

# ENERGY

### INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

#### TARIFA BAIXA PRESSÃO

ESCALÃO DE CONSUMO (m³/ano)	PREÇO TERMO FIXO (€/dia)	<b>PREÇO ENERGIA</b> (€/kWh)
Escalão 1 0 — 220	0,0156	0,023525
Escalão 2 221 – 500	0,0379	0,019036

Valores de desconto definidos e publicados pela ERSE

Para ter acesso à Tarifa Social deverá ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- I) Complemento solidário para idosos;
- II) Rendimento social de inserção;
- III) Subsídio social de desemprego;
- IV) Abono de familia (primeiro escalão);
- V) Pensão social de invalidez do regime especial de proteção de invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão;

#### Cumulativamente, deverá ainda:

- a) Ser titular do contrato de fornecimento de gás natural;
- b) Destinar o consumo de gás natural exclusivamente para uso doméstico na sua habitação permanente;
- c) A habitação permanente ser alimentada em baixa pressão e com consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

A atribuição/manutenção da Tarifa Social depende da confirmação por parte da Direção Geral de Energia e Geologia.

Para mais informações poderá consultar a nossa área de FAQ ou a página de internet da Entidade Reguladora dos Serviços Energérticos (ERSE). Sem prejuízo da responsabilidade criminal a que possa haver lugar nos termos da lei, a prestação de falsas declarações pelo cliente final ao comercializador, relativas aos critérios de elegibilidade previstos nos n.º 2 e 3 do artigo 2º e que visem a aplicação da Tarifa Social em benefício daquele, constitui uma contraordenação punível com coima até ao montante máximo de 2.500€ (Art. 8ºA, Decreto-Lei n.º 172/2014).



# FICHA CONTRATUAL NORMALIZADA



## FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

PARTE I- IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA		
COMERCIALIZADOR	Enforcesco SA	
OFERTA COMERCIAL	Yes Energy	
SEGMENTO DA OFERTA	Baixa pressão, escalão 1, 2, 3 e 4. Clientes particulares Clientes empresariais SmartDual My Gas SmartIndex	
CONTACTOS COMERCIAIS PARA RECLAMAÇÃO E PEDIDO DE INFORMAÇÃO	comercial.particulares@yesenergy.pt / 707 918 499	
CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVARIAS	Beiragás: 800 508 800   Dianagás: 800 020 039   Duriensegás: 800 209 999   Setgás: 800 273 030   Portgás: 800 215 215   Lisboagás: 800 201 722   Tagusgás: 800 500 005   Lusitaniagás: 800 200 157   Sonorgás 800 207 715   Medigás: 800 500 063   Páxgás: 800 020 041 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)	
CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR	Beiragás 800 507 514   Dianagás 800 507 515   Duriensegás 800 507 511   Setgás 800 507 512   Portgás 800 500 330   Lisboagás 800 507 513   Tagusgás 800 262 000   Lusitaniagás 800 507 510   Sonorgás 800 100 071   Medigás 800 507 516   Paxgás 800 507 517 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)	

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA		
FORNECIMENTO	Gás Natural	
DURAÇÃO	12 meses (renovação automática)	
VIGÊNCIA	Permanente	
FIDELIZAÇÃO	Sem fidelização	
FATURAÇÃO	Periodicidade Mensal (mediante disponibilização de dados do ORD). Fatura eletrónica obrigatória. Pagamento até(dias) da emissão da fatura (empresas) ou data de fecho de faturação (particulares).	
MEIO(S) DE PAGAMENTO	Transferência SEPDébito, Referência Multibanco. Preço diferenciado, Ref MB com custo administrativo adicional.	
PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES	15 dias úteis. Sem compensação.	
SERVIÇOS ADICIONAIS	Atribuição de Gestor de Cliente + Área Cliente Online. Grátis.	

V0321 | Ficha Contratual | Yes Energy | Enforcesco SA

# FICHA CONTRATUAL NORMALIZADA



## FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

PARTE III - FORNECIMENTO DE GAS NATURAL		
CUI	PT	
ESCALÃO DE CONSUMO	Escalão 1 Escalão 2 Escalão 3 Escalão 4	
PREÇO DA ENERGIA	Preço Fixo: Term. Fixo (€/dia) Term. Variável (€/kWh) Preço Indexado: Term. Fixo (€/dia) TA (€/kWh) [ MIBGAS x (1+P) + TA] *  (MIBGAS): Média aritmética dos preços marginais de compra diários do Mibgas no VTP (Virtual Trading Point). (P): Perdas na rede de transpedistribuição de gás natural. (TA): Tarifa de acesso às redes definida pela ERSE por escalão + custo de operação.  Preços conforme Tabela de Preços https://www.yesenergy.pt/pt/UsefullInformation/PriceTable	orte e
PREÇO TOTAL	€ (para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	s)
EMISSÕES DE CO2	184 g CO2/kWh	
PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR		
TARIFA SOCIAL	Lei 7-A/2016, de 30 de abril e na Portaria n.º 178-B/2016, de 1 de julho e no Decreto-Lei n.º101/2011 d de Setembro e na Diretiva n.º 1/2024, de 9 de janeiro	e 30
CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Regulamento da Qualidade de Serviço, Art. 28º, Secção I, Capítulo I	

V0321 | Ficha Contratual | Yes Energy | Enforcesco SA